

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

TESLUX

Pro jednodušší vyřízení Vaší reklamace

REKLAMAČNÍ ČÁST (vyplní kupující):

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

IČ:

DIČ:

Poznámka:

Číslo faktury: _____

Reklamované zboží (název a výrobní číslo svítidla viz štítek)

Počet kusů:

-
-
-
-

-
-
-
-

Datum nákupu/datum vystavení faktury: _____

Označení vady, popis jejich projevů:

Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Kdy a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení reklamace.

Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte):

- a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
- b) odstranění vady opravou věci
- c) poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny
- d) odstoupení od smlouvy

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
2. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že se s nimi v plném rozsahu seznámil.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____